ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató

Cégnév: Gryphon Business Consulting Kft.
Székhely: 1068 Budapest, Király utca 78. 1. em. 32.
Cégjegyzékszám: 01-09-307648
Képviseli: Kégly Orsolya
Adószám: 26204077-2-42
(a továbbiakban: **Társaság**)
Honlap: https://www.bpcoffeeweek.hu
E-mail: hello@bpcoffeeweek.hu

2. Fogalom meghatározások

Rendezvény(ek): a Társaság által szervezett vagy partnereivel közösen szervezett aktivitások és rendezvények.
Belépőjegy: a fizetős Rendezvény(ek)re szóló belépésre jogosító jegy.
Ingyenes Rendezvény / Regisztráció-köteles ingyenes Rendezvény: olyan program, amelyre a részvétel díjmentes, azonban a részvétel névhez kötött, előzetes regisztrációhoz kötött.
Jegyvásárló: az a természetes vagy jogi személy, aki a Társaság online felületén Belépőjegyet vásárol.
Regisztráló: az a természetes vagy jogi személy, aki ingyenes Rendezvényre regisztrál.
Rendszer: a Társaság által üzemeltetett online rendszer, amelyen keresztül a Jegyvásárló Belépőjegyet vásárolhat, illetve a Regisztráló ingyenes Rendezvényre regisztrálhat.
Névlista/Vendéglista: az Ingyenes Rendezvény(ek)re regisztrált személyek nevéből álló lista, amelyet a Társaság a Rendezvényhelyszín részére átad a névsor alapú beléptetéshez.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1 Jelen ÁSZF meghatározza a Társaság által üzemeltetett Rendszerben történő Belépőjegy-vásárlás és az Ingyenes Rendezvényekre történő regisztráció feltételeit, valamint a Társaság és a Jegyvásárlók/Regisztrálók közötti jogokat és kötelezettségeket.

3.2 Az ÁSZF hatálya kiterjed a Társaságra, partnereire, a Jegyvásárlóra, a Regisztrálóra és a Belépőjegy jogszerű birtokosára.

3.3 Az ÁSZF a honlapon történő közzététellel lép hatályba és visszavonásig érvényes. A Társaság jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására; a módosítás a honlapon való közzététellel hatályosul.

3.4 Jelen ÁSZF 2025. június 01. napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

4. Általános rendelkezések

4.1 A Társaság online Rendszert üzemeltet a Rendezvényekre szóló Belépőjegyek értékesítésére és az Ingyenes Rendezvényekre történő regisztráció elősegítésére.

4.2 A Jegyvásárló/Regisztráló a vásárlás/regisztráció során kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, az ÁSZF hatályát magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint Jegyvásárló/Regisztráló kijelenti, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót (https://www.bpcoffeeweek.hu/adatkezelesi-tajekoztato) megismerte.

4.3 A Társaság tájékoztatja a Jegyvásárló/Regisztrálót, és a Jegyvásárló/Regisztráló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Társaság jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Társaság a Jegyvásárló/Regisztráló az ÁSZF (www.bpcoffeeweek.hu) oldalon történő közzététel útján értesíti. A módosítások a honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek hatályba.

4.4 A Belépőjegy a Társaság előzetes írásbeli engedélye nélkül nem használható fel nyereményjátékhoz vagy promócióhoz.

5. Jogviszony jellege, létrejötte

5.1 Fizetős Rendezvények: az adásvételi/szolgáltatási jogviszony a sikeres online fizetést követően, a Belépőjegy (és elektronikus számla) Jegyvásárló részére történő megküldésével jön létre. A Belépőjegy egyszeri belépésre jogosít, hacsak a jegyen másként nincs feltüntetve. A Jegyvásárló – amennyiben a Belépőjegy az ő birtokában marad -, illetőleg a mindenkori, a Belépőjegyet jogszerűen birtokában tartó személy arra válik jogosulttá, hogy a Belépőjegy szerinti Rendezvényen részt vegyen.

5.2 Ingyenes Rendezvények: a jogviszony a regisztráció sikeres benyújtásával és a Társaság által küldött visszaigazolással jön létre. A beléptetés névlista alapján történik, Belépőjegy kibocsátása nélkül. A részvétel nem átruházható és kapacitásfüggő lehet.

5.3 Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – a Rendezvényen nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Rendezvényen való részvétellel a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban felhagy. Az érvényes Belépőjeggyel/regisztrációval nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a Belépőjegy birtokához jogszerűtlenül jutott hozzá, nem jogosult a Rendezvényen részt venni.

5.4 A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Társaság nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan mentésre kerülő vásárlási adatok igazolják. A szerződés nyelve a Jegyvásárló nyelvválasztása szerint a magyar vagy az angol. Eltérés esetén a magyar irányadó.

6. Online Belépőjegy vásárlás menete, fizetés

6.1 A Belépőjegyek megvásárlása az adott esemény adatlapján kezdeményezhető.

6.2 A Rendezvény és a Belépőjegyek darabszámának megadásával, vásárlói kosárba helyezéssel történő kiválasztását, illetve az adatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva tudja a Jegyvásárló folytatni vásárlását. A fizetés pénzintézet által biztosított biztonságos online felületen keresztül történik. A Rendszerben foglalásra nincs lehetőség. A banki fizetés során esetlegesen felmerülő hibákért a Társaság felelősséget nem vállal.

6.3 A Belépőjegyeket a sikeres banki tranzakciót követően a vásárlás során megadott e-mail címre küldi meg a Társaság az elektronikus számlával együtt. A hibásan megadott e-mail címekből fakadó károkért a Társaság felelősséget nem vállal. Amennyiben a Belépőjegyet a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg a Jegyvásárló, úgy a ticket@bpcoffeeweek.hu e-mail címen áll módjában ezt jelezni.

6.4 Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg Belépőjegyét, úgy azt a Társaság a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. E körben a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége alá tartozik, hogy késedelem nélkül jelezze, ha a Belépőjegyet mégsem kapta meg, figyelembe véve, hogy az ügyfélszolgálat 3 munkanapos válaszadási határidővel működik.

6.5 A Belépőjegyek otthon nyomtathatóak. A Belépőjegyek kinyomtatása nem kötelező, azokat okos eszközön is be lehet mutatni. A Belépőjegyek egyedi QR kóddal vannak ellátva. A Jegyvásárló felelőssége a Belépőjegy megőrzése, és Rendezvényre történő belépéskor annak felmutatása.

6.6 A Belépőjegyek ára Rendezvényenként változik. A Belépőjegyek Rendszerben feltüntetett árai bruttó árak, azok az ÁFA összegét tartalmazzák.

6.7 A Társaság az online jegyértékesítés során az alap jegyáron felül kezelési költséget számít fel. Ez az online jegyvásárlás adminisztrációs díja a Jegyvásárló felé.
A forint összegben meghatározott kezelési költség a megvásárolni kívánt jegy árának 5%-a, de minimum 300 Ft, amit a jegyvásárlás során számítunk fel. Amennyiben a kezelési költség a jegyárhoz képest tört szám lenne, automatikusan a matematikai kerekítés szabályai szerint kerül kiszámolásra a fizetendő kezelési költség pontos összege.

6.8 A Belépőjegyek kosárba helyezése nem kötelezi a Jegyvásárlót vásárlásra, a Jegyvásárló a megvásárolni nem kívánt Belépőjegyet a kosárból bármikor törölheti a fizetést megelőzően.

6.9 A banki fizetést megelőzően bármikor lehetőség van visszalépésre, akár a kosár tartalmának vagy az adatok módosítása végett, vagy akár a vásárlás törlése végett. Ugyanígy módosíthatók az adatbeviteli hibák (visszalépéssel, a hibás adatot tartalmazó

rovat javításával). A fizetést követően a ticket@bpcoffeeweek.hu email címre történő levélküldés útján kérhető az adatmódosítás. A hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Társaság felelősséget nem vállal, az adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség a Jegyvásárlót terheli.

6.10 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Társaság kívül álló okból megszakadhat. A Társaság nem garantálja a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetve a Rendszerhez való hozzáférés folyamatos hibamentességét.

6.11 Biztonsági vagy karbantartási okokból a Társaság jogosult a Rendszer működését előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül szüneteltetni.

6.12 Társaság csak a neki felróható szándékosságból vagy súlyosan gondatlanságból eredő károkért felel a Belépőjegy vásárlással kapcsolatosan, mely felelőssége nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

6.13 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Társaság nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely az online történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

7. Ingyenes Rendezvényekre történő regisztráció

7.1 Ingyenes, de regisztráció-köteles programok esetén a részvétel előfeltétele az érvényes regisztráció és a visszaigazolás.
7.2 A beléptetés névlista alapján történik a Rendezvény helyszínén. A helyszíni személyzet a regisztráción szereplő nevet ellenőrzi; szükség esetén a személyazonosság igazolását kérheti.
7.3 A regisztráció nem átruházható és kapacitásfüggő; a „betelt” jelzésnél új regisztráció nem fogadható. A nem megjelenő regisztrációk törlésre kerülhetnek.
7.4 A Társaság fenntartja a jogot, hogy a túljelentkezés, biztonsági ok vagy vis maior esetén a belépést korlátozza vagy sávos beléptetést alkalmazzon.

8. Jegyvásárló adatai

8.1 A megvásárolt belépőjegyek nem nevesítettek, de a Jegyvásárló online megadott adatai a Társaság Rendszerében összekapcsolásra kerülnek a vásárolt Belépőjegy adataival.
8.2 Helyszínek felé történő adattovábbítás: Ingyenes Rendezvények esetén a Társaság kizárólag a regisztrált személy(ek) nevét adja át a Rendezvény helyszínének névsor szerinti beléptetés céljából. Egyéb adatot a helyszínek részére nem adunk át, kivéve, ha az adott program adatlapján és a regisztrációs folyamatban ezt a Társaság külön, kifejezetten feltünteti és ehhez megfelelő jogalap (pl. hozzájárulás vagy szerződés teljesítése) rendelkezésre áll.

8.3 Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

8.4 A Társaság a regisztrációs és jegyvásárlási folyamatban megadott elérhetőségeken jogosult a Rendezvénnyel kapcsolatos lényeges információkról (pl. programváltozás, beléptetés rendje) tájékoztatást küldeni.

8.5 Jegyvásárló kijelenti, hogy a Rendszerben megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Társaság kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Jegyvásárlótól. A Társaság a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Társaság jogosult kétség esetén a Jegyvásárló valódiságát ellenőrizni.

8.6 A Társaság a Jegyvásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelési Tájékoztatóban (https://www.bpcoffeeweek.hu/adatkezelesi-tajekoztato) foglaltak alapján kezeli.

8.7 Amennyiben a Jegyvásárló feliratkozik a Társaság hírlevelére, a Társaság saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki, a Jegyvásárló ezen hírlevélről bármikor leiratkozhat. A marketing célú adatkezelést a Társaság szintén az Adatkezelési Tájékoztatóban (https://www.bpcoffeeweek.hu/adatkezelesi-tajekoztato) foglaltak alapján végzi.

8.8 A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság az adatait továbbíthassa kapcsolt vállalkozásai részére.

8.9 Társaság a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ezen túlmenően bekövetkezett károkért a Társaság felelősséget nem vállal.

9. Elállás a szerződéstől

9.1 A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. l) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Társaságnak nem áll módjában a Belépőjegyet visszaváltani, a Belépőjegyet kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.

9.2 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Társaság nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

9.3 Ingyenes regisztráció esetén lemondás a visszaigazoló e-mailben jelzett módon kezdeményezhető; a részvétel elmulasztása további részvételi lehetőségek korlátozását vonhatja maga után.

9.4 Programváltozás joga: a Társaság és partnerei a programváltoztatás jogát fenntartják.

10. Belépőjegyre vonatkozó szabályok, rendezvényeken való részvétel szabályai

10.1 Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, úgy a Belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. Egy Belépőjegy csak egyszer használható fel. A Rendezvényre azon személy jogosult belépni, aki az adott QR kóddal ellátott Belépőjegyet először mutatja fel a belépés során. A Belépőjegy akkor használható fel, ha azon a QR kód és a mellette található kód jól olvasható.

10.2 A Társaságnak nem kötelessége a Belépőjegyek nyomtatásáról, elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült Belépőjegyek pótlásáról gondoskodni.

10.3 A Társaság kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Rendezvényre történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a Belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a Belépőjegy birtokosától a Belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Belépőjegyet vételár- visszatérítés nélkül érvénytelenítse, a Rendezvényre történő belépést megtagadja.

10.4 A Rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja.

10.5 A Rendezvény elmaradásának esetén a Belépőjegyek visszaváltására jogosulttá válik a Jegy birtokosa. Emellett a Társaság új időpontot tűzhet ki a Rendezvény későbbi időpontban történő megtartására.

10.6 A Rendezvényre történő belépés és a Rendezvényen való tartózkodás további szabályait a különböző helyszínek házirendje tartalmazza.

11. Panaszkezelés

11.1 Amennyiben a Jegyvásárlónak valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, írásbeli panasszal élhet a Társaság felé, és amennyiben fogyasztónak minősül, úgy online is benyújthatja panaszát az ODR linken keresztül, alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint az illetékes járási hivatalhoz is fordulhat panaszával.

11.2 A Jegyvásárló a Társaságnak szánt panaszát a hello@bpcoffeeweek.hu e-mail címen, továbbá a Társaság címére (1068 Budapest, Király utca 78. 1. em. 32.) feladott postai levél útján is közölheti.

11.3 A panaszt a Társaság a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

11.4 Amennyiben a Jegyvásárlónak problémája merülne fel, akkor az Európai Bizottság által biztosított online vitarendezéssel is élhet, amellyel kapcsolatos részletes leírás található a https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks oldalon található. Az online vitarendezés elindítása https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest oldalon kezdeményezhető.

11.5 A Jegyvásárló a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Társaság a békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A fogyasztónak minősülő Jegyvásárló a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Társaság székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek érhetők el. A Társaság székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefon: 06-1-488-2131; e- mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: https://bekeltet.bkik.hu/).

11.6 A békéltető testületi eljárások további információi https://bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol oldalon érhetők el. A kérelmek benyújtásáról további információk https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz_bejelentese oldalon érhetők el.

11.7 A Jegyvásárló fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége https://jarasinfo.gov.hu/ oldalon érhető el.

12. Záró rendelkezések

12.1 A Társaság a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

12.2 A Társaság jogosult jelen ÁSZF körében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.

12.3 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.