

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Neve: Gryphon Business Consulting Kft.

Cím: 1068 Budapest, Király utca 78. 1. em. 32.

Adatkezelő képviselője: Kégly Orsolya

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: adatvedelem@bpcoffeeweek.hu

2. Tárhelyszolgáltató

Neve: Sybell Informatika Kft.

Cím: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/b. 2. em. 206.

E-mail cím: info@sybell.hu

Telefonszám: +36 1 707 6726

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

3. Adatkezelés célja

3.1 Online jegyértékesítés és kommunikáció a rendezvény technikai lebonyolításáról.

Az Adatkezelő a jegyértékesítés során a jegyek digitális továbbítása érdekében a vendég adatait kezeli az online értékesítési folyamat során. Technikai email küldése a jegyvásárlóknak a rendezvénnyel kapcsolatos tudnivalókról és a részvétel feltételeiről, érkezés időpontjáról, a rendezvény területre bevihető eszközökről és egyéb technikai információról a rendezvény megelőzően.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: Név, e-mail, lakcím, egyedi QR-kód, Facebook User ID, IP cím, szállítási cím, telefonszám

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvény végéig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: Ügyfélélegedtség mérés és kutatás végzése szolgáltatások fejlesztéséhez

Adatok kezelése jogi és egyéb igényérvényesítés céljából

Új Adatkezelési határidő: Az érintett

tiltakozásáig Jogi elévülésig

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató, Jegyértékesítő portálok

3.2 Ügyfélszolgálat biztosítása vendégek és érdeklődők számára

Ügyfélszolgálat működtetése Facebook Messengeren, és emailen keresztül érkező megkeresések fogadása, megválaszolása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az

Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatást igénybe vevő vásárlók, vendégek problémáinak kezelése, kérdéseinek megválaszolása

A kezelt adatok köre: Név, email cím, telefonszám, megkeresésben megadott személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A megkeresés lezárását követően az elévülési idő leteltéig, vagy az érintett tiltakozásáig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: Alkalmazás szolgáltató

3.3 Névre szóló jeggyel rendelkezők részére jegy kiadása

Ingyenes rendezvényekre regisztráltak, tiszteletjegyek, fellépők vendégei, nyereményjáték nyertesei részére az akkreditációs rendszerben névre szóló voucher kiállítása. Az Adatkezelő a jegykiadásnál azonosításhoz személyigazolvány felmutatását kéri.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke ellenőrizni, hogy illetéktelen ne lépjen be a rendezvényre vagy adott területre, illetve hogy a névre szóló jegyet a jogosult használja-e fel

A kezelt adatok köre: Tiszteletjegy kiadására jogosult neve, a vendég neve, személyazonosításra alkalmas igazolványában szereplő adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató, Hostess szolgáltató

3.4 Zártkörű rendezvény szervezése

Zártkörű rendezvényre meghívottak listájának nyilvántartása. A meghívók kiküldése. Kommunikáció a meghívottakkal. Vendéglista nyilvántartása külső fél által szervezett (pl. céges) rendezvények esetén a kibérelt területre való belépéshez.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a rendezvény résztvevőjével kapcsolattartás és adatainak nyilvántartása.

A kezelt adatok köre: Név, email cím, telefonszám,

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Rendezvény szervezőjétől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Hostess szolgáltató

3.5 Rendezvények fotó, videó dokumentálása és média kommunikáció promóciós céllal.

Az adatkezelő az általa szervezett nyilvános eseményeiről fotó és videófelvevételeket, promóciós videókat, live Facebook közvetést készít melyeket az Adatkezelő weboldalán, valamint social média oldalain publikálhat, hirdetésben felhasználhat, valamint a saját szervezeti adatbázisaiban tárol.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a szervezet hatékony és megszemélyesített promóciója

A kezelt adatok köre: Arc és testkép

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: IT Szolgáltató, Webszolgáltató, Social média oldalak

3.6 Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása az adatok tárolása a számviteli törvénynek való

megfelelés érdekében.

Az Adatkezelő vendéglátó és rendezvényszervező tevékenységével összefüggő számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)). x

A kezelt adatok köre: Számlázási név és cím, e-mail cím, telefon, adószám

Adatkezelés tervezett határideje: 8 év

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: Szerződött könyvelő, számlázási szolgáltató

Címzettek kategóriái: Hatóság

3.7 Bankkártya fizetési bizonylat kezelése

Az Adatkezelőnél bankkártyás fizetéshez kapcsolódó bizonylatok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke a bankkártya szolgáltatóval történő elszámolás

A kezelt adatok köre: Aláírás, kártyás bizonylat adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Címzettek kategóriái: Fizetési szolgáltató

3.8 Infrastruktúra és szolgáltatások nyújtása partner cég rendezvényére

Rendezvényszervező partner cég által szervezett és engedélyezett bérlet rendezvényhez infrastruktúra és szolgáltatások biztosítása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke szolgáltatások nyújtása és a helyszín biztosítása partner cég rendezvényének

A kezelt adatok köre: Név, email cím, irányítószám,

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: Partner rendezvényszervező cég

3.9 Nyereményjátékokra való regisztráció és kapcsolódó média kommunikáció, a nyereményjáték promótálása, nyeremenysorsolás, nyertesekkel való kapcsolatfelvétel

Az adatkezelő szervezésében vagy az adatkezelő általi lebonyolítású nyereményjátékokra regisztrált, természetes személyek adatainak kezelése, és az adatkezelő web és social média oldalán való publikálása.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, email cím, irányítószám, fotó, videófelvétel

Adatkezelés tervezett határideje: Legkésőbb nyereményjátékot követő év január utolsó munkanapjáig, vagy érintett hozzájárulásának visszavonásáig, kivéve a nyertes adatait, amelyeket a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái:

webszolgáltató

Címzettek kategóriái: Social média oldalak

3.10 Szolgáltatás(ok) hirdetése és szolgáltatás(ok)kal kapcsolatos elégedettség

mérés, kutatás végzése szolgáltatások fejlesztéséhez

Rendezvények, programok ajánlása, elégedettségmérés céljából történő megkeresés, VIP tagoknak külön akció hirdetése.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: Hírlevél szolgáltató, marketing ügynökségek

3.11 Ügyfélelégedettség mérés és kutatás végzése szolgáltatások fejlesztéséhez Az adatkezelő a jegyet vásárló körében elégedettségmérést, valamint a szolgáltatások javítására szolgáló kutatást végez. Az adatok forrása a Adatkezelő saját jegyvásárlói adatbázisa.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az

Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak fejlesztése céljából történő adatkezelés

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: Az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Adatkezelő vásárlási adatbázisából származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: Hírlevél szolgáltató, marketing ügynökségek

3.12 Élő vagy rögzített televíziós közvetítés

A Társaság a sajtó és a média számára, mint önálló adatkezelőknek lehetőséget biztosít a helyszíni felvételek és közvetítések készítésére.

Adatkezelés jogalapja: A sajtó és a média önálló adatkezelési joga.

A kezelt adatok köre: A Társaság nem kezel adatot.

Adatkezelés tervezett határideje: A Társaság nem kezel adatot

3.13 Helyszín biztosítása külső partnerek számára videó és fotó felvételek készítéséhez

A Társaság partnerei, előadói, fellépői, a rendezvény helyszín szponzorai, helyszín bérlői számára lehetőséget biztosít a nyilvános eseményen fotó és videófelvétel vagy élő közvetítés készítésére.

Adatkezelés jogalapja: A partner adatkezelési tájékoztatója alapján

A kezelt adatok köre: A Társaság nem kezel adatot.

Adatkezelés tervezett határideje: A Társaság nem kezel adatot.

3.14 GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Név, Adatvédelmi azonosító, Érintetti kérelem, dátuma, típusa, tartalma, Érintetti kérelem eredménye, Incidens dátuma, dokumentációja, eredménye

Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: GDPR

tanácsadó **Címzettek kategóriái:** Jogi tanácsadó, hatóság

3.14 Adatok kezelése jogi és egyéb igényérvényesítés céljából

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat jogi és egyéb igényérvényesítési célból az

adatmegadást követően az általános elévülési időtartam alatt megőrzi

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke a vele kapcsolatban álló érintettek személyes adatait az általános elévülési időtartam alatt nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, email cím, IP cím

Adatkezelés tervezett határideje: Az átminősítést követő 4. év január utolsó munkanapja. **Adatgyűjtés forrása:** Adatkezelő által más adatkezelési célból nyilvántartott adatok

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Web és alkalmazás szolgáltató

3.15 Promóciós kódok belépőjegyre történő beváltásának biztosítása, a kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása

Promóciós jegyek beváltása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a vele szerződésben álló partnerei számára olyan egyedi azonosítású kódokat biztosítani, amely segítségével a partner saját ügyfelei, munkavállalói számára jegyvásárlást vagy promóciós jegy regisztrációt végezhet.

A kezelt adatok köre: Név, e-mail, lakcím, egyedi QR-kód, Facebook User ID, IP cím, szállítási cím, telefonszám

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől, érintett munkáltatójától vagy az érintett partnerétől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető

3.16 Az adatkezelő rendezvényeire történő ingyenes jegy igénylésével kapcsolatos adatok kezelése

A Társaság által rendezett eseményekre ingyenes belépő igénylése

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: Név, email cím, jelentkezéssel kapcsolatos adatok.

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvény végét követő munkanap végéig.

Adatgyűjtés forrása: Érintett

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Web és alkalmazás szolgáltató

3.17 A nyereményjátékkal kapcsolatos eseményeken a nyertesekről készült fotó, videó- és hangfelvételek rögzítése, tárolása és közzététele.

Az Adatkezelő a nyereményjátékok nyertesivel média használati szerződést köt.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: Név, arc és test kép, hang.

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződésben adott felhasználási jog időtartamáig

Adatgyűjtés forrása: Az érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: Fotós, videós alvállalkozó, közösségi média oldalak kezelői, web oldal kezelő.

3.18 A weboldal használatának biztosítása.

Az adatkezelő sütiket és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy a felhasználó végponti eszközével kapcsolatot teremtsen és a szolgáltatást biztosítani tudja. (Kötelező sütik)

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók
Adatkezelés tervezett határideje: A munkamenet végéig vagy a sütiben megadott határidőig
Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat
Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

3.19 Beállítás sütik kezelése

Az adatkezelő a preferenciális sütik használatával olyan információkat gyűjt, amelyek hatására a látogató igényeinek megfelelően változik a weboldal működése, illetve kinézete, pl: előnyben részesített nyelv vagy a régió.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

3.20 Statisztikai sütik kezelése

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítik az adatkezelőt abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

3.21 Marketing sütik kezelése

A marketingsüтик a látogatók internetes tevékenységének követésére szolgálnak. A gyűjtött adatok felhasználásával az adatkezelő releváns hirdetéseket tesz közzé az egyéni felhasználók számára, az aktivitásuk növelése érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: Hozzájárulás visszavonásáig, illetve a sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

3.22 A panaszok fogyasztóvédelmi törvény szerinti kezelésével kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő ügyfélszolgálatá által rögzített fogyasztóvédelmi panaszok törvény szerinti rendezése, jegyzőkönyv kezelés, kommunikáció a panaszossal.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Személyes azonosítók, elérhetőségi adatok, az ügykezeléshez szükséges egyéb személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A panaszbejegyzés lezárásától az általános elévülési idő (5 év) leteltéig

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató

3.23 Online Bankkártyás fizetés

Az Adatkezelő az online vásárlás során a Vevő által megadott adatokat továbbítja az fizetési szolgáltató mind adatfeldolgozó számára.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: Kártyán szereplő név, kártyaszám, lejárat dátum, kártyakibocsátó bank neve, CVC/CVV biztonsági kód

Adatkezelés tervezett határideje: Az adattovábbítás idejére

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: Fizetési szolgáltatók

3.24 Az adatkezelő rendezvényeire történő jegyvásárlással és felhasználással kapcsolatos adatok kezeléséhez nyújtott regisztrációs szolgáltatás biztosítása

Látogatói fiók regisztráció

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: email cím, jelszó

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés lezárásáig, ami a teljes látogatói fiók törlésével valósul meg.

Adatgyűjtés forrása: Érintett

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Web és alkalmazás szolgáltató

3.25 Az adatkezelő rendezvényeire történő jegyvásárlással és felhasználással kapcsolatos adatok kezeléséhez nyújtott kényelmi szolgáltatások biztosítása

Látogatói fiók használata

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, számlázási cím, telefon szám, harmadik személy email címe

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás visszavonásáig ami az egyes adatok törlésével vagy a teljes látogatói fiók törlésével valósul meg.

Adatgyűjtés forrása: Érintett

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Web és alkalmazás szolgáltató

4. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának megghiúsulása.

5. Érintettek köre

A Társaság szolgáltatását igénybe vevő természetes személyek vagy a jogi személyek képviselői.

6. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az adatkezelő csillag* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

7. A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Sybell Informatika Kft.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Telefonszám: +36 1 707 6726

E-mail cím: info@sybell.hu

Székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/b. 2. em. 206.

Weboldal: <https://sybell.hu/>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

8. Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: The Rocket Science Group LLC.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma:

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe: privacy@mailchimp.com

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég weboldala: mailchimp.com

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli.

9. Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: LEGALTAX Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 3600 ÓZD Mogyorós völgy 79.

Az adatfeldolgozó telefonszáma:

Az adatfeldolgozó e-mail címe: konyveles.legaltaxkft@gmail.com

Az adatfeldolgozó weboldala:

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számlaviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

10. Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: KBOSS.hu Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Az adatfeldolgozó telefonszáma:

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@szamlazz.hu

Hatálybalépés dátuma: 2025.06.01.

Az adatfeldolgozó weboldala: <https://www.szamlazz.hu/>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

11. Adatfeldolgozó igénybevételeiről szóló tájékoztatás

Az adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat.

Az adatfeldolgozók kategóriái: Lásd az egyes adatkezeléseknél

Az címzettek kategóriái: Lásd az egyes adatkezeléseknél

12. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az adatkezelő a 7.pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) és címzettek kivételével harmadik félnek nem adja át.

8.5. Hozzáférés informatikai mentési adatokhoz

Az Adatkezelő informatikai biztonsági mentéseket elkülönítetten, hozzáféréskontroll mellett tárolja. A mentett adatokhoz kizárólag az informatika üzemeltetésben dolgozó kollégák férhetnek hozzá megfelelő dokumentáció eljárásrend mellett. Adatmentésből történő visszaállítás esetén dokumentált eljárásrenddel rendelkezik az adatmentésből visszaállított adatok éles használata előtti felülvizsgálat folyamatára.

13. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Felhasználó/Partner nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó/Partner kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra/Partnerre tovább háríthatja.

14. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az EGT országain kívüli országokba történő adattovábbítás esetében az Adatkezelő az alábbi garanciák mentén a következő címzetteknek, mint adatfeldolgozónak továbbítja a felhasználók adatait.

Nem EGT tagállam címzettje	Az adattovábbítás garanciái
Google	SCC + DPA

15. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél,

- kérheti, hogy adjon hozzáférést az adatkezelő által kezelt személyes adatainak egy példányához.
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról,
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását,

Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára:

- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

11.5. A tájékoztatás költsége

A Szervezet az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyanazon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkor minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

11.6. Tájékoztatás megtagadása

Ha az érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékoztatásra vagy a Szervezet, mint adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, a Szervezet megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha

- egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

11.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Szervezet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

16. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt

rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodjon az adatok biztonságáról;
- gondoskodjon a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

17. Jogorvoslat

Bármely érintett, ha megítélése szerint

- a) az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából;
- b) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat,
 - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
 - az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, s a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

elérhetőségei: Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca
9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest,
Pf. 9.
Tel.: +36-1-3911400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
www.naih.hu

Budapest, 2025. 06.01

Hatálybalépés dátuma: 2025.06.01.

Oldal: 11 / 11